

Saint-Quentin-en-Yvelines, le 8 juillet 2013.

## Mobilité interconnectée : Europcar innove à Hambourg

- ☒ *La ville allemande a lancé switchh, une offre innovante de services de mobilité*
- ☒ *Pour leurs déplacements, les habitants peuvent désormais choisir entre bus, métro, train, voiture de location, vélo et taxi au relais switchh de la station « Berliner Tor »*
- ☒ *Avec switchh, Europcar fait une nouvelle fois la preuve de sa capacité à accompagner ses clients dans leur mobilité*

En tant qu'acteur majeur de la mobilité, Europcar est engagé aux côtés de ses clients pour répondre à leurs besoins de mobilité et leur offrir des solutions innovantes, telles que AutoLiberté en France ou car2go, qu'il opère avec Daimler. « *De plus en plus de gens veulent profiter des avantages d'une voiture sans pour autant en être propriétaires. Nous sommes à l'avant-garde de cette tendance* », explique Roland Keppler, Directeur Général du groupe Europcar.

Europcar a franchi une nouvelle étape à Hambourg, le 31 mai dernier. Les habitants peuvent désormais accéder directement et simplement aux différents services de mobilité de la ville. Les clients de HVV (association des transports en commun de Hambourg) peuvent « switchher » - du bus, métro et train, à une voiture de location Europcar, à un vélo, à un taxi ou même aux services de car2go.



### Un projet pilote

switchh, un projet pilote de deux ans, associe trois partenaires : Hochbahn, car2go et Europcar. Il vise à relier entre eux les différents services de mobilité disponibles à Hambourg afin d'améliorer encore la qualité des transports. Le premier relais switchh s'est ouvert à la station « Berliner Tor » (Porte de Berlin), troisième plus gros nœud du réseau de transports en commun à Hambourg. Les voyageurs peuvent désormais accéder depuis un seul point au métro, au bus, à des vélos, à des taxis et à des véhicules car2go et Europcar. D'autres relais switchh devraient voir le jour dans d'autres stations de métro de l'agglomération d'Hambourg ainsi qu'à proximité immédiate des gares Altona, Harburg et

Bergedorf.

### Une plateforme de mobilité dédiée

Une plateforme de mobilité a été lancée sur Internet et sous forme d'application mobile. Outre des informations sur les meilleurs itinéraires en transports en commun, les utilisateurs obtiennent un aperçu complet des autres services de mobilité disponibles les mieux adaptés à leur trajet. Ils peuvent également réserver directement un véhicule Europcar ou car2go, et



utiliser les services de recherche de taxis de l'application myTaxi. Bien entendu, ils peuvent également acheter billets et abonnements de métro et bus.

« Le projet switchh est un remarquable exemple d'innovation élargissant les choix et possibilités de mobilité offerts aux voyageurs », explique Didier Fenix, membre du Comité exécutif du groupe Europcar en charge de la Mobilité et de la Flotte.

« Hambourg dispose d'infrastructures de transports en commun extrêmement développées. La ville offre donc les conditions idéales pour interconnecter efficacement mobilité publique et individuelle. Europcar complète switchh par un service de mobilité automobile disponible à tout moment et en toute occasion », ajoute Reinhard Quante, Directeur Général d'Europcar Allemagne.

La marque switchh associe l'anglais « to switch » (changer, passer à autre chose) et le « h » de Hambourg. Le ruban de Möbius utilisé dans le logo traduit le dynamisme et le mouvement.

### **A propos du Groupe Europcar**

*Europcar est l'un des principaux acteurs de la mobilité en Europe. Présent dans plus de 130 pays, le groupe met à la disposition de ses clients l'un des plus grands réseaux grâce à ses activités en direct, ses franchisés et ses partenaires. Le portefeuille de marque du groupe Europcar inclut Europcar®, InterRent, sa marque low cost, et National et Alamo, sur la zone EMEA. Les clients sont au cœur de la mission du groupe et viennent nourrir l'innovation et le développement des services de l'entreprise. Tous les collaborateurs du groupe sont engagés dans la satisfaction des clients. Europcar est aussi un groupe soucieux de sa responsabilité sociétale. Il a remporté à nouveau en 2010, 2011 et 2012 le World Travel Award récompensant l'entreprise la plus verte du secteur des transports (« World's Leading Green Transport Solution Company ») et pour la première fois en 2012 le prix du « Tourisme européen responsable ». Europcar est détenu par Eurazeo, une des premières sociétés d'investissement cotées en Europe.*

### **Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN)**

*Créée en 1911, l'entreprise Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) assure près de 55 % des services de transports en commun (bus et métro) de l'agglomération de Hambourg. Avec plus de 4 400 employés, elle compte parmi les plus grands employeurs de Hambourg et propose avec quatre lignes de métro et 113 lignes de bus une offre de mobilité fiable et respectueuse de l'environnement. Aujourd'hui déjà, elle achemine plus d'un million de passagers chaque jour et en tant que plus grande entreprise de transport de l'association HVV, elle est un partenaire important de la ville de Hambourg. Pour continuer à l'avenir d'assurer la mobilité dans cette métropole en pleine croissance et de garantir la qualité de vie dans les quartiers du centre-ville, HOCHBAHN propose des offres de mobilité intégrée clé en main et fait figure de pionnier et de moteur dans le développement et l'expérimentation de systèmes d'entraînement innovants. Deuxième plus grande entreprise de transports en commun en Allemagne, HOCHBAHN est également l'une des plus grandes d'Europe.*

### **car2go Europe GmbH**

*car2go est un concept de mobilité de Daimler AG qui redéfinit le transport individuel en centre-ville : pour la première fois, les citoyens peuvent louer des smart fortwo partout et à petit prix (à la minute). Ils peuvent trouver et réserver un véhicule via leur téléphone portable ou smartphone, sur Internet, spontanément ou à l'avance. Le paiement s'effectue directement dans le véhicule par le biais d'une unité télématique innovante. car2go existe depuis 2008 et le service est actuellement disponible dans 18 villes dans le monde. Aujourd'hui, plus de 350 000 clients (dont plus de 140 000 en Allemagne) ont déjà loué plus de 7,5 millions de fois les 7 000 véhicules de la flotte. Les principales caractéristiques de car2go sont : sa disponibilité - de nombreux véhicules sont disséminés dans toute l'agglomération ; sa flexibilité - les trajets avec restitution du véhicule à un autre endroit que celui où il a été loué ou les allers simples sont possibles sans surcoût ; sa simplicité - la procédure de location est entièrement automatisée et facile ; la transparence de ses prix - il n'y a ni contrat, ni frais annuels, ni durée minimale de location. Avec car2go, circuler en ville devient aussi simple que passer un coup de fil sur son portable.*

*car2go est détenue à 75% par Daimler AG et à 25% par Europcar.*

### **Contacts médias**



Europcar International  
Nathalie Poujol  
+33 (0)1 30 44 98 82  
[europcarpressoffice@europcar.com](mailto:europcarpressoffice@europcar.com)

Europcar Allemagne  
Stefanie Gerhardt  
+ 49 (0)40 52018 2513  
[stefanie.gerhardt@europcar.com](mailto:stefanie.gerhardt@europcar.com)