- Conditions générales de location par pays
- Accessibilité
- Conditions générales de location
- Conditions générales d'utilisation du site
- Conditions générales de la réservation en ligne
- Conditions du paiement anticipé
- Politique de Confidentialité
- Conditions générales du programme de fidélité Privilege
- Conditions générales par pays du programme de fidélité Privilege
- Conditions générales des assurances et des protections
- Conditions d'âge
- Conditions générales de la police PAI/SPAI
- Liste de prix des petits dégâts
- Politique de traitement de dégâts
- Politique de dépôt de garantie
- Règlement des litiges
- Politique de cookies
- Tarifs Europcar
- Conditions Spécifiques de la Politique en matière de Carburant

Politique de dépôt de garantie

Veuillez noter que la politique de dépôt ci-dessous s'applique aux locations effectuées dans les pays suivants où Europcar exploite directement ses services : **Belgique, France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne et Royaume-Uni.**

Lorsque vous arrivez sur le lieu de prise en charge du véhicule, il vous sera demandé de laisser une caution pour votre location. Le montant de la caution sera bloqué (non débité) sur votre carte de paiement au moment de la prise en charge ou, en cas d'enregistrement en ligne, sera bloqué dans les 48 heures avant le départ, ce montant sera déduit de la limite de dépenses autorisée sur votre carte de paiement.

La caution sera utilisée pour des frais supplémentaires liés par exemple au carburant manquant lors du retour du véhicule, si vous effectuez des jours en plus de location, dépassement du nombre de kilomètres autorisés, frais d'aller simple, etc.

=> Si votre location a lieu en: **Belgique, Allemagne, Portugal, Royaume-Uni**

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de: 300 € (ou £250, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).
Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de location + 300 € (ou £250 ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

Pour les destinations de location Allemagne, Royaume-Uni et Portugal, lorsque vous achetez une protection qui réduit la franchise des dommages à 0€, le montant de la caution sera réduit à 100€ (ou £100 ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).

=> Si votre location a lieu en: **France, Espagne, Italie**

Si vous avez prépayé votre location, le montant du dépôt est de: 500 € (ou £450, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination).
En France, il existe des montants spécifiques pour les véhicules utilitaires et les véhicules de prestige :

800 € (ou £700, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination) pour tout véhicule utilitaire.
1000 € (ou £900 ou équivalent dans la monnaie du pays de destination) pour tout véhicule de Prestige correspondant à l'une des catégories suivantes : FFAR / GGSV / FFGR / FGGR / FDAR / LDER / LDAR / PDER / PVGR / PGGD.
1500 € (ou £1350, ou équivalent dans la monnaie du pays de destination) pour tout véhicule de Prestige correspondant à l'une des catégories suivantes : LFLH / UFAR / UGVD / UTGR / LTGR/ GFPR

Si vous n'avez pas déjà payé votre location au moment de la réservation, le prix de la location sera également autorisé sur votre carte de crédit. Dans ce cas, le montant total autorisé sur votre carte de crédit sera le prix de location + le montant du dépôt de garantie tel que défini ci-dessus.

Si vous achetez une protection qui réduit la franchise des dommages, le montant du dépôt sera réduit:
Une protection qui réduit la franchise des dommages à un montant inférieur, le montant de la caution sera de 300,00 EUR.
Une protection qui réduit la franchise des dommages à 0€, le montant de la caution sera de 100,00 EUR.

Veuillez trouver ci-dessous des informations sur le délai de récupération des cautions :

Situation	Délai de récupération de la caution (après la location facturée)
Paiement au retour du véhicule avec la même carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Paiement au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec la même carte utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Pré-paiement avec des extra (essence, conducteur additionnel, etc) à payer au retour du véhicule avec un autre moyen de paiement (espèces, autre carte de paiement, etc.) différent de la carte de paiement utilisée pour la caution	4 jours ouvrés
Pré-paiement sans extra équipements ou options additionnelles. Donc pas de paiement sur la carte utilisée pour la caution.	4 jours ouvrés
Vous commencez votre location, déposez une caution et finalement changez d'avis et annulez votre location.	Jusqu'à 30 jours