# Politique relative aux cookies

## 1. Qu’est-ce qu’un cookie ?

Les cookies et autres technologies similaires (SDK, appel tiers, etc.) sont des traceurs stockés dans votre appareil lorsque vous consultez notre site Internet (les « Cookies »).

Europcar International S.A.S.U, dont le siège social est sis 13 ter Boulevard Berthier, 75017 Paris, France, collecte des informations sur votre appareil en utilisant des cookies et des technologies similaires. Les termes « Europcar », « nous », ou « notre » utilisés dans cette politique se réfèrent à Europcar International S.A.S.U.

Cette politique (la « Politique de cookies ») décrit les différents types de cookies ou autres technologies similaires utilisés sur ce site Internet.

Cette Politique de cookies complète la Politique de confidentialité et doit être lue conjointement.

## 2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons divers types de cookies aux fins suivantes :

**Nécessaires** :

- Pour permettre le fonctionnement correct du site Internet.

**Marketing** :

- Pour vous identifier sur différents sites Internet.
- Pour montrer des annonces adaptées basées sur vos intérêts.

**Statistiques** :

- Pour mesurer le volume de l’audience du site Internet, dans l’anonymat.
- Pour analyser vos habitudes de navigation.
- Pour identifier les problèmes de fonctionnement du site (bugs).
- Exemple : Google Analytics

## 3. Combien de temps conservons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies « permanents » et « de session » :
- Les cookies permanents sont des cookies qui sont stockés dans votre appareil de visite en visite, jusqu’à leur expiration ou votre demande de suppression ;
- Les cookies de session sont des cookies qui sont stockés temporairement dans votre appareil puis supprimés automatiquement.

## 4. Les informations sont-elles collectées par l’utilisation de cookies transférés hors de l’UE ?

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les informations collectées par le biais de certains cookies peuvent être transférées hors de l’UE. Cela est dû au fait que certains de nos fournisseurs disposent de serveurs dans le monde entier pour une meilleure qualité de service. Nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de ces vendeurs pour mieux comprendre les règles qui s’appliquent au transfert de vos informations.

## 5. Liste des cookies

| Type de cookie | Nom du cookie | Fournisseur du Cookie | Description/But du coo |
|---|---|---|---|
| Nécessaire | auth.strategy | nuxtJS | Ce cookie est nécessa permettre de vous cor Internet. |
| | EuropcarLocale | Europcar Mobility Group | Ce cookie est utilisé p stocker la langue affic de votre session. |
| | JSESSIONID | Europcar Mobility Group | Ce cookie vous perme vos paramètres penda navigation. |
| | synchronize | Europcar Mobility Group | Ce cookie est utilisé p les différents modules notre site. |
| | TS015d1c25 | Europcar Mobility Group | Ce cookie est nécessa trafic du réseau et évit |
| | ak_bmsc | Akamai | Ce cookie est utilisé p progression de la sess du flux de travail de de Lorsqu'il est présent, i utilisé comme identifia l'adresse IP pour les r du taux des robots. |
| | bm_mi | Akamai | Ce cookie est utilisé p progression de la sess de détection de la vali navigateur. |
| | bm_sv | Akamai | Ce cookie est utilisé d méthode de détection session et suit le nomb HTML que le client co de demandes Ajax qu |
| | bm_sz | Akamai | Ce cookie est utilisé d méthode de détection conduite de Bot Mana également appelé le c terme. Il fait référence collectée au cours de |
| | _abck | Akamai | Ce cookie est utilisé d méthode de détection conduite de Bot Mana également appelé le c terme. Il est utilisé pou comportement passé (humain/robot) sur un également utilisé pour comportement du Java d'Europcar, en particu |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | de collecte de la télém rôle dans le processus Preuve de travail. |
| | sec_cpt | Akamai | Ce cookie est utilisé d l'action de contestatio de travail, comportem dans la méthode de d comportementale de B Premier. Ce cookie su processus de contesta |
| | ak_wfSession | Akamai | Ce cookie est utilisé d fonctionnalité de valid travail de Bot Manage Manager Premier. |
| | Didomi_cookies | Didomi | Ce cookie est utilisé p votre consentement à |
| | Didomi_token | Didomi | Ce cookie contient les conservant le consent personnalisées et pou personnalisés, ainsi q informations spécifiqu ex. ID utilisateur). |
| | euconsent-v2 | Didomi | Ce cookie contient la consentement pour le transparence et de co IAB ainsi que les infor consentement pour to IAB (partenaires et fin |
| Statistics | ABTastySession | AB Tasty | Ce cookie est utilisé p session unique. Il nou qu'une nouvelle sessi un utilisateur donné. |
| | _ga | Google | Ce cookie stocke un i utilisé pour générer de statistiques sur la façc utilisez notre site. |
| | _ga_# | Google | Ce cookie est utilisé p Analytics pour collecte concernant le nombre avez visité notre site a de votre première et d |
| | _gat | Google | Ce cookie est utilisé p Analytics pour réduire demande. |
| | _gid | Google | Ce cookie stocke un i utilisé pour générer de statistiques sur la façc utilisez notre site. |
| | dtCookie | Dynatrace | Ce cookie trace une v des demandes multipl ce cookie pour gérer l |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | performance de notre |
| | dtLatC | Dynatrace | Ce cookie mesure la l pour gérer la performa |
| | dtPC | Dynatrace | Ce cookie est nécessa les points d’extrémité transmission des balis l’ID de session pour c |
| | dtSA | Dynatrace | Ce cookie est utilisé à intermédiaire pour sui |
| | rxVisitor | Dynatrace | Ce cookie contient un utilisateur pour suivre notre site au cours de multiples. |
| | rxVt | Dynatrace | Ce cookie est utilisé p session. |
| Marketing | uid | Criteo | Ce cookie est utilisé p ciblage publicitaire lor notre site. |
| | bd4ti bd4 experiment data | BD4 TRAVEL | Ces cookies sont utilis recommandations con modèles de véhicules proposés. |
| | _glc_au | Google | Ce cookie est utilisé p AdSense pour tester l’ annonces sur les sites à ces services. Il s’agi avec la balise « Conve recueille des informati publicitaires et les sto propriétaire (dit de « p afin que les conversio attribuées en dehors d destination. |
| | _cs_c | Content Square | Content Square utilise enregistrer votre cons votre comportement. |
| | _fbp | Facebook | Facebook utilise ce co une variété de produit que les appels d’offres publicitaires tiers. |
| | _cs_id | Content Square | Ce cookie enregistre d statistiques sur votre d le site Internet. |
| | intercom-session-k7su1ekb | Intercom | Ce cookie identifie de votre navigateur et no personnaliser le conte conserver un historiqu conversations jusqu’à date de l’affichage du notre interaction avec |
| | intercom-device-id-k7su1ekb | Intercom | Ce cookie est utilisé p |

| | | |
|---|---|---|
| | | l’appareil interagissan<br>messagerie (Messeng<br>la sécurité. |
| intercom-id-k7su1ekb | Intercom | Ce cookie vous identif<br>et nous permet de per<br>l’affichage et nos conv<br>vous utilisez la messa<br>(tchat) en ligne. |
| _cs_s | Content Square | Ce cookie est utilisé p<br>nombre de fois que vo<br>site et pendant combie |
| _cs_mk_ga | Content Square | Ce cookie vérifie que l<br>conversion et les dime<br>Analytics sont configu<br>30 minutes uniquemen |
| muid | Bing | Ce cookie permet à M<br>suivre votre comporte<br>présenter des publicite |
| Europcar Iadvize | iAdvize | Ce cookie vous identif<br>et nous permet de per<br>l’affichage et nos conv<br>vous utilisez la messa<br>(tchat) en ligne. |
| iadvize-1245 | iAdvize | Ce cookie vous identif<br>et nous permet de per<br>l’affichage et nos conv<br>vous utilisez la messa<br>(tchat) en ligne. |
| NID | Google | Ce cookie contient un<br>unique pour mémorise<br>et d’autres informatior<br>langue choisie, le nom<br>recherches affichés su |
| _uetsid | Bing | Ce cookie permet d'in<br>vous avez déjà visité r |
| _uetvid | Bing | Ce cookie nous perme<br>vous lorsque vous ave<br>site. |
| _gid | Google | Ce cookie fait la distin<br>utilisateurs uniques et<br>utilisateurs ont visualis |
| cto_bundle | Criteo | Ce cookie sert à recib |
| OGPC | Google | Le rôle de ce cookie e<br>fonctionnalité de Goog<br>utilisé pour sauvegard<br>et informations lorsque<br>page avec Google Ma |
| IDE | Google | Google Analytics utilis<br>vous envoyer de la pu |
| DV | Google | Ce cookie contient un<br>unique pour mémorise |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | et d’autres informatior langue choisie, le nom recherches affichés su |
| | HSID | Google | Ce cookie sert à vous s’assurer que vous se que titulaire du compte identifier. |
| | __Secure-3PSIDCC __Secure-1PAPISID SAPISID | Google | Ces cookies créent un intérêts lorsque vous v d’afficher des annonce personnalisées grâce |
| | SID | Google | Ce cookie sert à vous s’assurer que vous se accès. |
| | APISID | Google | Ce cookie sert à diffus YouTube intégrées au |
| | tc_cj_v2 | Tagcommander | Ce cookie sert à enreg de navigation de l’utilis d’acquisition et source |
| | visitor_id-hash | Pardot | Le cookie de hachage compte et stocke un h Par exemple, le cookie visitor_idxxxx-hash sto "855c3697d9979e78a et l’ID du compte est x une mesure de sécurit empêcher un utilisateu de se faire passer pou commercial et d’accéd informations correspon prospect. |
| | TDCPM TDID | .adsrvr.org | Ces cookies stockent unique qui nous perme reconnaître lorsque vo notre site. L’identificat utilisé pour la publicité |
| | TC_PAGES_VIEWED | Tagcommander | Ce cookie est utilisé p nombre de pages que visualisées. |
| | 1P_JAR | Google | Ce cookie Google Ana pour vous suivre, vous publicités personnalisé |
| | TD_UNIQUE_IMP | Avent Media | Le cookie d’impression les programmes des a consultées ainsi que le consultation de chaqu informations sont utilis les consultations uniqu annonce. |
| | TD_PIC | Avent Media | Ce cookie post-impres informations sur les co |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | d’annonces pour les o<br>ont activé le suivi post |
| | TradedoublerGUID | Avent Media | Le cookie GUID contie<br>pour stocker l’historiqu<br>de l’utilisateur sur le s |
| | TD_EH | Avent Media | Le cookie de l’historiq<br>événements contient c<br>sur les trois derniers c<br>informations sont utilis<br>un lien entre les clics e |
| | TD_UNIQUE_IMP | Avent Media | Le cookie d’impressio<br>les programmes des a<br>consultées ainsi que le<br>consultation de chaqu<br>informations sont utilis<br>les consultations uniqu<br>annonce. |
| | TD_PIC | Avent Media | Ce cookie post-impres<br>informations sur les co<br>d’annonces pour les o<br>ont activé le suivi post |
| | taboola_session_id | Taboola | Ce cookie crée un ide<br>temporaire pour éviter<br>double de recommanc |
| | taboola_select | Taboola | Ce cookie permet de s<br>effectué une action da<br>« Taboola Select ». |
| | taboola_fp_td_user_id | Taboola | Ce cookie indique que<br>sur un élément qui éta<br>les services de Taboo<br>des fins de rapport et |
| | t_gid | Taboola | Ce cookie attribue un<br>utilisateur que Taboola<br>d’attribution et de rapp<br>personnaliser des rec<br>pour un utilisateur spé |
| | trc_cookie_storage | Taboola | Ce cookie attribue un<br>utilisateur unique qui e<br>d’attribution et de rapp |
| | _tb_sess_r | Taboola | Ce cookie est utilisé s<br>Internet de nos Clients<br>utilisent les services T<br>Il conserve une référe<br>propos de votre visite<br>en particulier. |
| | _tb_t_ppg | Taboola | Ce cookie est utilisé s<br>Internet de nos Clients<br>utilisent les services T<br>Ce cookie est utilisé p |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Internet référent (à sa<br>que vous avez consul<br>sur le site Internet de |
| | abLdr | Taboola | Ce cookie prend en ch<br>améliorations techniqu<br>performance de routin<br>de Taboola basés sur |
| | abMbl | Taboola | Ce cookie prend en ch<br>améliorations techniqu<br>performance de routin<br>SDK mobiles de Tabo |
| | tb_click_param | Taboola | Ce cookie est utilisé s<br>Internet de nos Clients<br>utilisent les services T<br>Il mesure les performa<br>sur la page d'accueil d<br>lesquels les utilisateur |
| | taboola global:last-external | Taboola | Ce cookie est utilisé à<br>d'attribution pour iden<br>page qui a mené l'utili<br>actuelle. |
| | global:last-external-referrer | Taboola | Ce cookie est utilisé à<br>d'attribution pour iden<br>page qui a mené l'utili<br>actuelle. |
| | ln_or | LinkedIn | Ce cookie est utilisé p<br>les fonctionnalités ana<br>peuvent être exécutée<br>en particulier. |
| | sc_at | Snapchat | Ce cookie est utilisé p<br>annonces, pour renfor<br>adéquation avec les ir<br>consommateurs et pou<br>performances des car<br>publicitaires. |
| | TikTok | TikTok | Ce cookie est utilisé p<br>annonces, pour renfor<br>adéquation avec les ir<br>consommateurs et pou<br>performances des car<br>publicitaires. |

## 6. SDK

Lors de l'utilisation de l'application Europcar, les SDK (Software Development Kits, Kits de développement de logiciels) assurent son fonctionnement. Les SDK que nous utilisons sur l'application sont les suivants :

- Appsflyer SDK : Ce SDK est utilisé pour mesurer les performances de l'application et pour analyser les campagnes d'acquisition en ligne. Vous pouvez désactiver le traitement des données à tout moment via https://appsflyer.com/optout. Vous devrez indiquer l'identifiant IDFA de votre appareil mobile afin de désactiver le traitement.
- Salesforce SDK : Ce SDK vous permet de gérer l'envoi de notifications sur votre téléphone afin de vous informer de la confirmation de votre véhicule ou des offres en cours. Vous pouvez désactiver ces notifications directement dans les paramètres de votre téléphone.
- Content Square SDK : Ce SDK nous permet d'analyser votre comportement sur nos applications et, par conséquent, améliorer le contenu et l'expérience utilisateur sur l'application.
- Firebase SDK : Ce SDK héberge notre application.

## 7. Appels tiers

| Type d'appel tiers | Nom de l'appel tiers | Fournisseur d'appel tiers | Description/Finalité de l'appel tiers | Durée | Transferts des données hors de l'UE ? |
|---|---|---|---|---|---|
| Nécessaire | cdn.contentful.com | Contentful | Cet appel tiers est utilisé pour diffuser le contenu du site Internet. | Session | Oui |
| | app.launchdarkly.com | Launchdarkly | Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le déploiement de nouvelles fonctions sur le site Internet. | Session | Oui |
| | events.launchdarkly.com | Launchdarkly | Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le déploiement de nouvelles fonctions sur le site Internet. | Session | Oui |
| | sentry.io | Sentry | Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une détection proactive des bugs. | Session | Oui |
| | browser.sentry-cdn.com | Sentry | Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une | Session | Oui |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | détection proactive des bugs. | | |
| | cdn.tagcommander.com | Tagcommander | Cet appel tiers est utilisé pour gérer l’affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement. | Session | Non |
| | manager.tagcommander.com | Tagcommander | Cet appel tiers est utilisé pour gérer l’affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement. | Session | Non |
| | maps.googleapis.com | Google Maps | Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar. | Session | Oui |
| | maps.gstatic.com | Google Maps | Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar. | Session | Oui |
| | fonts.googleapis.com | Google Maps | Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de | Session | Oui |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | véhicules Europcar. | | |
| | fonts.gstatic.com | Google Maps | Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar. | Session | Oui |
| | cloudfront-de-int.lts.emobg.io | Europcar | Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées. | Session | Non |
| | applications.europcar.com | Europcar | Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées. | Session | Non |
| | static.europcar.com | Europcar | Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées. | Session | États-Unis |
| Marketing | try.abtasty.com | AB Tasty | Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s'il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur. | Session | Non |
| | dcinfos-cache.abtasty.com | AB Tasty | Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s'il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur. | Session | Non |

## 8. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des cookies et demander de les supprimer en cliquant ici.
Vous disposez de droits sur la protection de vos données personnelles, y compris concernant les cookies (par ex. un droit d'accès, rectification, suspension). Vous pouvez facilement accepter ou refuser leur utilisation en sélectionnant les options appropriées dans le centre de confidentialité. Vous pouvez également

retirer votre consentement et demander la suppression de cette information à tout moment.
Vous pouvez en savoir plus sur ces droits en lisant la politique de confidentialité.
Vous pouvez également gérer vos paramètres de cookies dans votre outil de navigation.

## 9. Qui contacter si vous avez une question sur l’utilisation des cookies ?

Pour toute question concernant l'utilisation des cookies, veuillez contacter : dpo@europcar.com.

## 10. Modifications de cette politique en matière de cookies

Cette politique en matière de cookies a été modifiée dernièrement le 5 avril 2023. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en matière de cookies à tout moment.