



## **Customer Service Representative (h/f)**

### **Fonction:**

· Vous traitez et suivez les demandes d'offres pour la location de voitures via le système informatique · Vous aidez les clients en matière de réservations, prix, catégories de voiture (par téléphone généralement) · Vous accueillez les clients/fournisseurs au comptoir · Vous traitez les plaintes éventuelles · Vous gérez le parc de véhicules dispatching, contrôle, coordination.

### **Profil:**

· Vous parlez couramment le français, le néerlandais et l'anglais · Vous disposez de bonnes connaissances PC : Outlook, Word, Excel · Vous êtes rigoureux, orienté client, organisé, communicatif · Vous êtes flexible et prêt à travailler le week-end · Votre niveau de formation est minimum A2 · Le secteur automobile vous intéresse · Vous êtes en possession d'un permis B.

### **Nous offrons :**

· Une formation adéquate et un travail passionnant dans une entreprise internationale en pleine expansion · Un salaire attrayant avec des avantages extra-légaux.

### **Intéressé par ce poste ?**

Envoyez votre c.v. et votre lettre de motivation à [be.jobs@europcar.com](mailto:be.jobs@europcar.com)