

Algemene voorwaarden

Getrouwheidsprogramma Europcar Privilege®

15 Juni 2021 -V2

Het Privilege-getrouwheidsprogramma (hierna ook het 'Programma' of 'Privilege-programma') heeft tot doel de klanten te vergoeden die regelmatig een beroep doen op de autoverhuurservices van Europcar: dit kosteloze Programma laat u zo toe te genieten van tariefverlagingen en verschillende voordelen.

Dit Programma wordt voorgesteld en beheerd door Europcar International S.A.S.U, met maatschappelijke zetel te 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Parijs, Frankrijk en met registratienummer 542 065 30 RCS PARIS.

Deze Algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van Europcar (Algemene huurvoorwaarden en Algemene verzekering- en dekkingsvoorwaarden) die elke huur door een klant regelen.

Het Programma geldt alleen voor het merk Europcar en voor verhuringen rechtstreeks bij Europcar.

Specifieke en bijkomende voorwaarden zijn van toepassing op professionele klanten die huren in opdracht van hun onderneming (zie deel II).

1. Wie kan zich voor het Privilege-programma inschrijven? Hoe verloopt deze inschrijving?

Om te kunnen genieten van het Privilege-getrouwheidsprogramma, dient u zich in te schrijven.

Inschrijven voor het Programma kan alleen op het internet en is gratis. Het houdt in dat een inschrijvingsformulier wordt ingevuld en dat deze Algemene voorwaarden die het Privilege-programma regelen, worden aanvaard. Het inschrijvingsformulier voor het Privilege-programma vindt u in de rubriek 'Getrouwheidsprogramma' van de websites van Europcar. De adressen van deze websites vindt u op www.europcar.com.

Elke klant die zich wil inschrijven voor dit Programma moet:

- oud genoeg zijn om een voertuig te mogen huren (de leeftijd is afhankelijk van het land, raadpleeg de specifieke voorwaarden per land)
- houder zijn van een reglementair rijbewijs

Inschrijven voor het Programma houdt in dat een ledenaccount wordt gecreëerd en dat persoonsgegevens worden ingevoerd (naam, voornaam, e-mailadres en postadres, telefoonnummer, geboortedatum en -plaats, en gegevens van het rijbewijs).

De gebruikersidentificatie die wordt toegekend of bijgewerkt op de dag dat het ledenaccount – ook wel 'Driver ID' of 'Europcar ID' genoemd – wordt gecreëerd, wordt ook uw Privilege-lidnummer.

Eens u bent ingeschreven voor het Programma ontvangt u, op het e-mailadres dat u hebt gespecificeerd bij uw inschrijving, een welkomst-e-mail waarmee uw status als nieuw lid van het Privilege-programma (hierna 'Lid') wordt bevestigd. U ontvangt ook een link waarmee u een virtuele Privilege-kaart naar de Wallet van uw mobiele telefoon kunt downloaden (Apple iOS-smartphone of GooglePay-toepassing op Android).

2. Wat betekent de inschrijving voor het Privilege-programma nu concreet?

Leden van het Privilege-programma ontvangen een virtuele Privilege-kaart (hierna de 'Privilege-kaart') die ze via hun mobiele telefoon kunnen downloaden. Deze kaart is uniek, persoonlijk en niet-overdraagbaar. Ze laat Leden van het Privilege-programma toe hun status als Lid te bewijzen en hun activiteit te volgen om verschillende niveaus te bereiken. De kaart doet ook dienst als betaalkaart voor Leden die via hun onderneming van deze functie kunnen genieten.

Leden van Privilege Elite en Privilege Elite VIP die deze kaart niet op hun mobiele telefoon willen downloaden, ontvangen een plastic kaart per post binnen drie weken na het bereiken van een van deze twee niveaus.

De Privilege-kaart vermeldt de volgende gegevens:

- Privilege-niveau (Club / Executive / Elite / Elite VIP)
- Naam / voornaam
- Naam van de onderneming indien van toepassing
- Ledenidentificatie (nummer van 'Driver ID' of 'Europcar ID')
- Vervaldatum van het huidige Privilege-niveau (vanaf Executive)
- Adres van de website en het telefoonnummer van het callcenter (via de link 'meer informatie' op de virtuele kaart)

Het Lid kan op elk moment alle informatie met betrekking tot zijn Privilege-account terugvinden op zijn virtuele Privilege-kaart, maar ook op zijn Persoonlijke ruimte op de website van Europcar, op de Europcar-toepassing én in alle e-mails van Privilege die werden gestuurd naar het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving.

Elke maand wordt een e-mail met het niveau van de Privilege-account gestuurd naar het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving.

3. Hoe werkt het Privilege-programma?

3.1. Voorstelling van de niveaus

Het Privilege-programma kent **vier verschillende niveaus** die toegang geven tot verschillende soorten voordelen.

Elk niveau geldt gedurende twee (2) jaar, vanaf uw inschrijvingsdatum en vervolgens vanaf de datum waarop u een nieuw niveau bereikt:

De niveaus duiden eigenlijk op het aantal in aanmerking komende verhuurdagen die u bij Europcar uitvoert door u bij uw reservatie aan de hand van uw lidnummer online of op de mobiele applicatie aan te melden, of door uw ledenidentificatie te vermelden wanneer u telefonisch reserveert. Deze verhuringen geven recht op de toewijzing van Privilege-kredieten:

Privilege Club: van 0 tot 9 verhuringen of tot 39 huurdagen in de loop van de 24 maanden volgend op de inschrijving of de datum van het bereiken van dit niveau,

Privilege Executive: van de 10^e tot de 24^e verhuring of 40 tot 84 huurdagen onder het huidige niveau in de loop van de 24 maanden volgend op de datum van het bereiken van dit niveau,

Privilege Elite: van de 25^e tot de 40^e verhuur of 85 tot 129 huurdagen onder het huidige niveau in de loop van de 24 maanden volgend op de datum van het bereiken van dit niveau,

Privilege Elite VIP: meer dan 40 verhuuringen of meer dan 130 huurdagen onder het huidige niveau in de loop van de 24 maanden volgend de datum van het bereiken van dit niveau.

3.2. Werking van de niveaus

Elk niveau wordt toegekend voor een periode van maximaal twee (2) jaar tijdens dewelke de activiteit van het Lid op vlak van het huren van voertuigen bij Europcar zal worden verrekend:

- *Ofwel heeft een Lid voldoende activiteit getoond waardoor hij een hoger Privilege-niveau bereikt:* zijn niveau wijzigt dan en hij behoudt zijn Privilege-kredieten. Hij wordt daarvan per e-mail geïnformeerd op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving en zijn kaart wordt bijgewerkt.

Op dat moment begint een nieuwe periode van 24 maanden tijdens dewelke hij kan genieten van de voordelen die zijn verbonden aan zijn nieuwe niveau.

- *Ofwel heeft een Lid onvoldoende activiteit getoond waardoor hij geen hoger Privilege-niveau bereikt:* zijn huidige niveau wordt dan op hetzelfde niveau voor 24 maanden vernieuwd, maar hij verliest de opgebouwde Privilege-kredieten en zijn Privilege-teller wordt opnieuw op nul gezet.

Als hij na die nieuwe periode van 24 maanden onvoldoende activiteit heeft getoond waardoor hij geen hoger Privilege-niveau bereikt of om zijn huidige niveau te behouden, wordt het Lid in een lager niveau geplaatst en verliest hij zijn Privilege-kredieten. Hij wordt daarvan per e-mail geïnformeerd op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving en zijn kaart wordt bijgewerkt.

- Als een Lid in de Club-status op instapniveau is geplaatst en de vereiste huren niet voltooit om het volgende niveau te bereiken, behoudt hij het Club-statusniveau en blijft hij de voordelen van dit niveau voor altijd ontvangen.

3.3. Verhuuringen die in aanmerking komen voor het verkrijgen van Privilege-kredieten

Huren die vóór uw inschrijving werden gemaakt, worden niet in aanmerking genomen.

Om te kunnen genieten van het Privilege-getrouwheidsprogramma, dient u zich in te schrijven.

Voor elke in aanmerking komende verhuur verzamelt u Privilege-kredieten: deels voor de verhuur en deels in functie van het aantal huurdagen. (Bijvoorbeeld: een in aanmerking komende verhuur van drie dagen wordt zowel verrekend voor een in aanmerking komende verhuur als voor drie in aanmerking komende dagen.)

Voor elke verhuur kunnen maximaal 21 dagen worden verrekend (een verhuur van 22 opeenvolgende dagen geeft zo aanleiding tot een verrekening van 21 dagen aan Privilege-kredieten).

Tijdens welbepaalde promotiecampagnes is het mogelijk dat bepaalde specifieke beloningen beschikbaar zullen zijn voor verhuuringen langer dan 21 dagen: de leden zullen op de hoogte worden

gebracht van deze beloningen per e-mail op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving.

Merk op dat een verhuur alleen in het Privilege-programma kan worden verrekend op voorwaarde dat zij rechtstreeks bij Europcar werd gereserveerd en volledig werd betaald en dat ze werd uitgevoerd door het Lid of dat de factuur ten minste zijn naam of Driver ID vermeldt.

Privilege-kredieten kunnen online worden geraadpleegd in de rubriek 'Mijn account' op de website van Europcar, één week na de facturatie van een in aanmerking komende verhuur die werd uitgevoerd in Duitsland, Australië, Oostenrijk, België, Spanje, Frankrijk, Italië, Noorwegen, Nieuw-Zeeland, Portugal, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland en zes weken na de facturatie als de verhuur werd uitgevoerd in een ander land van het Europcar-netwerk.

Privilege-kredieten vormen geen betalingsmiddel en kunnen niet in geld worden omgezet.

Er worden geen Privilege-credits verdiend voor de volgende huren:

- verhuringen via derden, een makelaar, een reisagentschap of in het kader van een vervangwagen en/of aan specifieke tarieven
- verhuringen aan specifieke tarieven voor automobiëlcclubs
- verhuringen in het kader van een activiteit als bestuurder van een huurwagen met gids
- geannuleerde verhuringen
- verhuringen die niet werden geannuleerd, maar ook niet werden afgehaald
- gratis verhuringen
- Overlappende huurcontracten op naam van één lid komen niet in aanmerking voor Privilege-punten: in geval van overlappende huurcontracten wordt alleen rekening gehouden met de eerste startdatum

Het lid kan echter genieten van alle andere voordelen van het programma op deze huren (zie volgende paragraaf)

4. Van welke voordelen kunt u als Lid van het Privilege-programma genieten?

Uw voordelen als Lid van het Privilege-programma zijn verschillend van aard en variëren naargelang uw niveau:

- **Voordelen voor alle Leden van het Privilege-programma, ongeacht het niveau:**
 - **Sneller afhaken van het voertuig:** Leden van het Privilege-programma kunnen, indien zij online hebben gereserveerd, voorrang krijgen bij hun aankomst in het station. Zij mogen bij het afhaken van hun voertuig aanschuiven in de prioritaire wachtrij of aan de prioritaire plaats aan de balie.

In bepaalde agentschappen kan het huurcontract ook al worden klaargemaakt op voorhand, aan de hand van de informatie in het profiel van de klant, wat tijd bespaart aan de balie, op voorwaarde dat het profiel ingevuld en up-to-date is (rijbewijs en betaalgegevens).

Om gebruik te kunnen maken van de service dient het Lid van het Privilege-programma zijn reservatie minstens twee uur voor de datum en het tijdstip van afhaling uitvoeren.

Als het online profiel geen betaalgegevens bevat, moet de registratie online door het Lid van het Privilege-programma worden uitgevoerd, naar wens tijdens of na zijn reservatie online.

- **Betaling:** Door de Algemene voorwaarden van het Privilege-programma te aanvaarden en door alle betaalgegevens in te voeren, aanvaardt het Lid van het Privilege-programma dat de bedragen voor het huren van een wagen van zijn betaalkaart worden gedebiteerd en dit zonder dat het huurcontract aan de balie moet worden getekend, tenzij de lokale wetgeving van het land waar de transactie plaatsvindt dergelijke praktijken verbiedt.
Als het Lid van het Privilege-programma zich inschrijft zonder zijn betaalgegevens en voorkeuren voor verzekeringen in te voeren, heeft hij de mogelijkheid om zijn betaalgegevens tijdens of na elke reservatie online in te voeren.
- **Afhalen van de sleutels:** In bepaalde Europcar-agentschappen zal het Lid van het Privilege-programma de mogelijkheid hebben om de sleutel van het voertuig uit een sleutelkast met zelfbediening te halen of bij bewakingshokjes van parkeerplaatsen bij grote luchthavens. Zo kan hij zijn sleutels en huurcontract afhalen met zijn Privilege-identificatie, rechtstreeks op de parkeerplaats en zonder zich naar de balie te moeten begeven.
- **Verzekerde reservatie:** uw huurwagen wacht op u tot het agentschap wordt gesloten, zelfs als u te laat bent, of tot 12 uur (middag) van de dag volgend op het overeengekomen afhaalmoment in het geval van agentschappen die 24 uur per dag zijn geopend.
- Per kalenderjaar, **één weekend een gratis huurwagen na de derde verhuring** binnen hetzelfde niveau:

zodra het Lid van het Privilege-programma drie (3) in aanmerking komende verhuringen heeft uitgevoerd binnen hetzelfde niveau, wordt hem één weekend een gratis huurwagen in de categorie Compact aangeboden (gedurende maximaal drie dagen, de nacht van zaterdag inbegrepen). Dit aanbod, geldig eenmaal per kalenderjaar, zal aan het Lid worden toegekend vijf (5) werkdagen na de verrekening op zijn Privilege-account, van zijn derde in aanmerking komende verhuring.

Het Lid van het Privilege-programma wordt daarvan per e-mail geïnformeerd op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving voor het Programma.

Deze e-mail zal een specifieke link naar een website voor het reserveren van verhuringen voor een 'gratis weekend' bevatten, zodat het Lid van het Privilege-programma een reservatie kan uitvoeren door de Specifieke voorwaarden te aanvaarden en vervolgens kan genieten van een weekend met een gratis huurwagen.

Deze aanbieding is slechts één keer per kalenderjaar geldig, ongeacht eventuele statuswijzigingen.

Een reservatie van een 'gratis weekend' kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of terugbetaald en is niet-overdraagbaar.

Klik [hier](#) om de Specifieke voorwaarden voor een 'Gratis weekend' te raadplegen

- **Eén weekend een gratis huurwagen** wordt ook aangeboden als het lid een **hoger niveau** bereikt: één weekend een gratis huurwagen in de categorie Compact, gedurende maximaal drie dagen, de nacht van zaterdag inbegrepen (niet geldig bij een vernieuwing of overgang naar een lager niveau)

Dit aanbod zal aan het Lid worden toegekend ten laatste vijf (5) werkdagen nadat hij het hogere niveau heeft bereikt.

Het Lid van het Privilege-programma wordt daarvan per e-mail geïnformeerd op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving voor het Programma. Deze e-mail zal een specifieke link naar een website voor het reserveren van verhuringen voor een 'gratis weekend' bevatten, zodat het Lid van het Privilege-programma een reservatie kan uitvoeren door de Specifieke voorwaarden te aanvaarden en vervolgens kan genieten van een weekend met een gratis huurwagen.

Afhankelijk van de gekozen bestemmingen zullen sommige weekends niet openstaan voor dit "gratis weekend" huuraanbod. De lijst van weekends die per bestemming van het aanbod zijn uitgesloten, is opgenomen in de bijzondere voorwaarden "Gratis weekend".

Deze aanbieding is slechts één keer per kalenderjaar geldig, ongeacht eventuele statuswijzigingen. Een reservatie van een 'gratis weekend' kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of terugbetaald en is niet-overdraagbaar.

Klik [hier](#) om de Specifieke voorwaarden voor een 'Gratis weekend' te raadplegen

- **Specifieke tariefaanbiedingen**

Leden van het Privilege-programma kunnen genieten van specifieke tariefaanbiedingen op voorwaarde dat zij zich voor hun reservatie aanmelden met hun ledenidentificatie (Driver ID / Europcar ID) of een Privilege-kaart voorleggen aan een medewerker.

De inhoud en voorwaarden van deze aanbiedingen zijn beschikbaar op de informatiepagina voor het Privilege-programma op de Europcar-sites.

Bovendien zullen de Leden van het Privilege-programma regelmatig promotionele aanbiedingen via e-mail ontvangen op het verstrekte e-mailadres, op voorwaarde dat zij vooraf hebben aangegeven dergelijke aanbiedingen van Europcar te willen ontvangen. Leden van het Privilege-programma kunnen zich op elk moment uitschrijven van deze promotionele aanbiedingen via de link die in elke promotionele e-mail van het Privilege-programma wordt vermeld.

- **Kortingsbonnen**

Leden van het Privilege-programma die reeds meermaals een wagen hebben gehuurd, ontvangen kortingsbonnen (raadpleeg de rubriek 'Specifieke voordelen' voor de voorwaarden). Deze kortingsbonnen kunnen later worden ingewisseld bij volgende verhuringen.

Ze worden naar de Leden gestuurd per e-mail, naar het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving voor het Programma en zijn geldig gedurende de vermelde periode.

Deze aanbieding is slechts één keer per kalenderjaar geldig, ongeacht eventuele statuswijzigingen.

Elk kalenderjaar krijgen de leden van het Privilege Programma ook een kortingsbon op hun verjaardag aangeboden, die 3 maanden geldig is vanaf hun geboortedatum. Privilege-leden krijgen hun kortingsbon via een e-mail die naar het e-mail adres wordt gestuurd dat gekoppeld is aan hun bestuurdersprofiel.

Uw Happy Birthday-coupon is een kortingsbon voor eenmalig gebruik die geldig is op een minimale huurduur en een aankoopbedrag.

- **Tarieven van voorkeuroshotels**

Leden van het Privilege-programma kunnen genieten van een korting van 15% op de tarieven van Accor-hotels door hun reservatie uit te voeren met hun Europcar-account of via de link die wordt vermeld in de e-mail met hun rekeningoverzicht.

- **Andere voordelen van partners van Europcar:** Europcar werkt samen met verschillende luchtvaartmaatschappijen, hotelketens en andere dienstverleners in de reis-/transportsector aan hun Frequent Flyer-programma's. Ook als u voertuigen huurt bij Europcar kunt u met deze programma's punten/miles verzamelen. U kunt ook Privilege-kredieten en punten/miles verzamelen bij onze partners voor dezelfde verhuring. Meer informatie en de lijst van onze partners vindt u op de website van Europcar. Specifieke algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk programma dat door een partner van Europcar wordt voorgesteld.

- **Specifieke voordelen die aan Leden van het Privilege-programma worden voorgesteld in functie van hun niveau:**

- Leden van **Privilege Club**
 - Kortingsbon van € 10 toegekend na de tweede in aanmerking komende verhuring (één kortingsbon per kalenderjaar)
- Leden van **Privilege Executive**
 - Kortingsbon van € 20 toegekend na de vijfde in aanmerking komende verhuring (één kortingsbon per kalenderjaar)
 - Wagen van één categorie hoger, op voorwaarde van beschikbaarheid. Deze verhoging van categorie geldt niet voor verhuringen in het kader van het Gratis weekend van het Privilege-programma, toegekend door Europcar, voor verhuringen langer dan 14 dagen en voor de verhuring van bedrijfsvoertuigen.
- Leden van **Privilege Elite**
 - Kortingsbon van 30€ toegekend na de vijfde in aanmerking komende verhuring (één kortingsbon per kalenderjaar)
 - Wagen van twee categorieën hoger, op voorwaarde van beschikbaarheid. Deze verhoging van categorie geldt niet voor verhuringen in het kader van het Gratis weekend van het Privilege-programma, toegekend door Europcar, voor verhuringen langer dan 14 dagen en voor de verhuring van bedrijfsvoertuigen
 - De optie 'Extra bestuurder' gratis, met name één (1) extra bestuurder per verhuring
- Leden van **Privilege Elite VIP**
 - Kortingsbon van € 30 toegekend na de vierde in aanmerking komende verhuring (één kortingsbon per kalenderjaar)
 - Wagen van twee categorieën hoger, op voorwaarde van beschikbaarheid. Deze verhoging van categorie geldt niet voor verhuringen in het kader van het Gratis weekend van het Privilege-programma, toegekend door Europcar, voor verhuringen langer dan 14 dagen en voor de verhuring van bedrijfsvoertuigen
 - De optie 'Extra bestuurder' gratis, met name één (1) extra bestuurder per verhuring

- Lidmaatschap van 'Priority Pass' gedurende één jaar en toegang: met deze service, gefactureerd bij het nemen van het abonnement en vervolgens elk jaar, geniet u van toegang tot meer dan 1000 Priority Pass-salons in luchthavens wereldwijd (lidmaatschap wordt aangeboden wanneer het Lid het niveau Elite VIP bereikt, niet geldig bij vernieuwing). Lidmaatschap van 'Priority Pass' gedurende één jaar wordt aan het Lid van Privilege VIP bevestigd per e-mail, naar het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving voor het Programma. Het Lid van het Privilege-programma zal op de verstrekte link moeten klikken om zijn gratis lidmaatschap te bevestigen en zijn lidkaart van Priority Pass te ontvangen.

5. In welke landen is het Privilege-programma niet beschikbaar?

De verhuringen bij partners in Canada, China, Cuba, de Verenigde Staten en Japan komen niet in aanmerking voor het verzamelen van Privilege-kredieten.

6. Welke verplichtingen hebt u als Lid van het Privilege-programma?

Door u in te schrijven voor het Privilege-programma verklaart u kennis te hebben genomen van deze Algemene voorwaarden van het Programma en de volledige inhoud ervan te aanvaarden.

U verklaart zich dan ook bereid om de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te respecteren.

U garandeert dat de informatie die u hebt verstrekt op het inschrijvingsformulier voor het Privilege-programma correct, compleet en nauwkeurig is.

U verklaart zich bereid om Europcar op de hoogte te brengen van elke wijziging in de persoonsgegevens die u hebt verstrekt, met name uw e-mailadres, facturatieadres, rijbewijs en betaalmethode. U zal Europcar ook schriftelijk op de hoogte brengen van elke omstandigheid die uw geschiktheid om te rijden schade kan toebrengen, evenals van de diefstal van de identificatiemiddelen voor uw persoonlijke account.

U kunt Europcar dan ook niet verantwoordelijk stellen voor de gevolgen (verliezen, uitgaven ...) als u nalaat Europcar hiervan op de hoogte te brengen.

Een Lid wordt geïnformeerd over alle voordelen die hem worden toegekend per e-mail, op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving.

7. Welke verplichtingen heeft Europcar in het kader van het Privilege-programma?

Europcar verbindt zich ertoe het geheel van de relevante wetgevingen te respecteren. Daaruit volgt dat Europcar zijn verantwoordelijkheid niet kan opnemen als een lokale wetgeving verbiedt een van de voordelen van het Programma toe te kennen. Om die reden kunnen Leden in Portugal of Zuid-Afrika niet genieten van de voordelen van automatische registratie, aangezien het in deze landen verplicht is om contracten te tekenen vóór de verhuring en deze niet kunnen worden gevirtualiseerd.

8. Hoe wordt in het kader van het Privilege-programma omgegaan met uw persoonsgegevens?

Als u zich inschrijft voor ons Programma, verwerken wij uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het lidmaatschap van het Programma, het berekenen van uw voordelen en het versturen van informatie met betrekking tot uw Programma (bv. e-mails over uw niveau in het Programma of uw voordelen).

Deze gegevens worden verkregen bij uw inschrijving voor ons Programma, ofwel rechtstreeks bij u, ofwel onrechtstreeks als u reeds klant bent bij Europcar. In het laatste geval worden de gegevens van uw Europcar-profiel automatisch ingevuld in uw Privilege-account.

De gegevens die in het kader van het Programma worden verwerkt zijn:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, -plaats)
- Contactgegevens (e-mailadres, land van woonplaats en de voorkeurstaal)
- Informatie met betrekking tot het Programma: inschrijvingsdatum, niveau en vervaldatum (vanaf niveau Executive), verzamelde Privilege-kredieten (aantal in aanmerking komende huurdagen en verhuringen), contractnummer en -naam (van het Privilege-programma of van de onderneming), betaalkaartnummer (voor professionele klanten), de naam en het kaartnummer van het Frequent Flyer-programma en de vervaldatum van de kaart

De volgende gegevens worden ook verzameld zodat u kunt genieten van de automatische online registratieservice die wordt aangeboden aan Leden van het Programma:

- Rijbewijsnummer en datum, plaats en land van uitgifte van het rijbewijs evenals de eventuele vervaldatum
- Voorkeuren op het vlak van verzekeringen
- Met uw akkoord kan de betalingsmethode ook worden bijgehouden.

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Europcar International S.A.S.U, met maatschappelijke zetel te 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Parijs, Frankrijk.

De verwerkingen steunen op de aanvaarding van de Algemene voorwaarden van het Programma. Desgevallend kan Europcar uw goedkeuring vragen om promotionele e-mails te ontvangen. Merk op dat bepaalde informatieve e-mails, met name betreffende uw niveau (met inbegrip van uw niveauwijzigingen) en de toekenning van voordelen noodzakelijk zijn voor de goede werking van het Programma. Dat wil zeggen dat u zich dient uit te schrijven uit het Programma als u deze e-mails niet meer wilt ontvangen. De bestemmingen van deze gegevens zijn het bevoegde personeel van de onderneming Europcar, de agentschappen en dienstverleners die Europcar bijstaan in het kader van hun aanbod van producten en diensten.

Als het nodig is om u onze producten en diensten conform de voornoemde doelstellingen te kunnen leveren, zal Europcar International uw persoonsgegevens buiten de EU overdragen aan de derden hierboven vermeld.

Naargelang de aannames kunnen bepaalde bestemmingen zich in de landen bevinden die door de Europese commissie worden erkend als landen die persoonsgegevens voldoende beschermen of in landen die niet als dusdanig worden erkend. In alle gevallen heeft Europcar International conform Europese verordening nr. 2016/679 de nodige maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Uw persoonsgegevens worden gedurende de hele looptijd van uw inschrijving bij het Programma bewaard. In de veronderstelling dat uw Privilege-account al drie jaar inactief is, behoudt Europcar

International zich het recht voor om uw lidmaatschap bij het Programma te beëindigen en uw bijbehorende gegevens te verwijderen.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u het recht om gegevens die op u betrekking hebben te raadplegen en er een kopie van te krijgen, bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens, ze te laten rectificeren of wissen. U hebt tevens het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens en overdraagbaarheid onder de voorwaarden zoals vermeld in de AVG. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met dpo@europcar.com

In de veronderstelling dat u hebt toegestemd om promotionele e-mails te ontvangen, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door u uit te schrijven via de link die zich onderaan elke promotionele e-mail van het Privilege-programma bevindt.

Als u van oordeel bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht richten aan de bevoegde lokale autoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit

Merk op dat bij een verhuring waarbij u ook een beroep doet op andere diensten van Europcar het privacybeleid dat u online op onze website terugvindt ook hier van toepassing is: <https://www.europcar.be/EBE/module/render/Vertrouwelijkheid>

9. Kan de inschrijving voor het Privilege-programma worden geannuleerd?

9.1. Annulering op vraag van het Lid

Het Lid kan op elk moment zijn inschrijving voor het Privilege-programma annuleren door contact op te nemen met de klantenservice van Europcar.

Deze annulering houdt een volledige terugtrekking uit het programma in en het einde van de opbouw van Privilege-kredieten op de datum van annulering.

Het Lid kan binnen de geldigheidsperiode wel nog gebruikmaken van bonnen en/of het gratis weekend die/dat reeds werd(en) toegekend.

De plastic of virtuele Privilege-kaart blijft eigendom van Europcar. De plastic kaart moet op eenvoudige vraag aan Europcar worden bezorgd. De virtuele kaart wordt automatisch door Europcar gedesactiveerd.

9.2. Annulering op vraag van Europcar

Europcar heeft het recht om een einde te stellen aan de inschrijving van het Lid van het Privilege-programma bij overtreding door deze laatste van deze Algemene voorwaarden, of meer algemeen bij overtreding van de Algemene huurvoorwaarden van Europcar, met name in het geval van fraude of poging tot fraude.

Het Lid wordt hierover geïnformeerd per e-mail, op het e-mailadres dat het Lid heeft vermeld bij zijn inschrijving.

Vanaf een periode van drie jaar inactiviteit van het Lid behoudt Europcar International zich het recht voor om een einde te stellen aan het lidmaatschap van het Programma en alle relevante gegevens te verwijderen.

De plastic of virtuele Privilege-kaart blijft eigendom van Europcar. De plastic kaart moet op eenvoudige vraag aan Europcar worden bezorgd. De virtuele kaart wordt automatisch door Europcar gedesactiveerd.

10. Kan het Privilege-programma worden gewijzigd?

Europcar kan het Programma wijzigen, met name de voordelen die worden voorgesteld in het kader van dit Programma: de Leden worden hierover geïnformeerd middels een vooropzeg van minstens één maand via e-mail.

Europcar kan ook beslissen om het Programma te beëindigen op voorwaarde dat het de Leden hierover minstens drie (3) maanden op voorhand via e-mail informeert. Als Europcar geen nieuw Getrouwheidsprogramma voorstelt, kunnen Leden tot aan het einde van de lopende periode van twee jaar blijven genieten van de voordelen die verbonden zijn aan hun huidige niveau.

Als Europcar ter vervanging van het oude een nieuw Getrouwheidsprogramma voorstelt, kunnen Leden er automatisch van genieten, tenzij zij hun lidmaatschap beëindigen.

11. Wie kan ik contacteren als ik vragen of klachten heb over het Privilege-programma?

Elke betwisting met betrekking tot het Privilege-programma moet worden gericht aan de klantenservice van Europcar via een aanvraagformulier in de rubriek 'Help / FAQ' van het menu bovenaan de homepagina van de Europcar-sites.

In het geval dat het Lid niet akkoord is met het niet toekennen, binnen een termijn van zes (6) weken, van Privilege-kredieten voor een van zijn verhuringen, zal het Lid alle relevante informatie moeten verstrekken, met name het reservatienummer of het huurcontractnummer, de datum, het agentschap waar het voertuig werd afgehaald en het agentschap waar het voertuig werd teruggebracht.

Vooraleer een Lid van het Privilege-programma aanspraak kan maken op Privilege-kredieten, moet de factuur die betrekking heeft op de klacht op naam van het Lid van het Privilege-programma staan of hem vermelden.

Voor elke vraag over het Programma kan het Lid ook een bericht achterlaten in de rubriek 'Contacteer ons' op de website van Europcar met vermelding van het onderwerp 'Getrouwheidsprogramma Europcar', de klantenservice van Europcar contacteren via telefoon of de FAQ's raadplegen die op de website worden geplaatst en regelmatig worden bijgewerkt.

Getrouwheidsprogramma Europcar Privilege®

Specifieke voorwaarden voor professionele klanten

15 Juni 2021 -V2

Deze Specifieke voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van het Privilege-programma en verduidelijken enkele bepalingen die specifiek zijn voor professionele klanten. De andere bepalingen van de Algemene voorwaarden van het Programma blijven algemeen toepasbaar.

Het Programma is toegankelijk voor ondernemingen die voertuigen huren bij Europcar waardoor zij kunnen genieten van onderhandelde prijzen. Zij kunnen beslissen om hun medewerkers te laten genieten van deze tarieven voor hun professionele verplaatsingen, al dan niet middels de toekenning van een betaalkaart.

Met de Privilege-betaalkaarten kunnen medewerkers verhuringen van voertuigen voor hun professionele verplaatsingen betalen.

Daarom zal de onderneming voor elke medewerker een aanvraag indienen voor de opening van een Europcar 'Business Account', met de toestemming om betaalkaarten toe te kennen die Privilege-kaarten zullen zijn. Deze Privilege-betaalkaart is op naam en virtueel. Ze wordt toegekend aan de door de onderneming aangeduide medewerker, en zal kunnen worden gebruikt voor de betaling van het huren van voertuigen bij Europcar.

De Privilege-kaart vermeldt de volgende gegevens:

- Privilege-niveau (Club / Executive / Elite / Elite VIP)
- Naam / voornaam
- Naam van het bedrijf
- Ledenidentificatie (nummer van 'Driver ID' of 'Europcar ID')
- Vervaldatum van het huidige Privilege-niveau (vanaf Executive)
- Adres van de website en het telefoonnummer van het callcenter (via de link 'meer informatie' op de virtuele kaart)

en specifieke gegevens voor de betaalkaarten:

- 'Charge card'-label
- Vervaldatum van de betaalkaart
- Nummer van het vennootschapscontract
- 'Business Account'-nummer (bedrijfsaccount voor facturatie)
- Volgnummer van de kaart

De Medewerker, als Lid van het Privilege-programma, zal Privilege-kredieten verzamelen, zoals elk ander Lid, voor al zijn verhuringen bij Europcar, vanaf het moment dat zijn ledenidentificatienummer (of Driver ID) wordt gebruikt voor zijn reservaties en verhuringen.

Als de Medewerker de onderneming verlaat, is het aan de onderneming om Europcar in te lichten over het vertrek van zijn medewerker en de vernietiging van de hem toegewezen Privilege-betaalkaart te vragen.

De Medewerker, als Lid van het Privilege-programma, zal het voordeel van zijn Privilege-account kunnen behouden en blijven genieten van het niveau dat hij had bereikt bij het verlaten van de onderneming.